

## Information om cookies och spårtekniker

Vår webbplats använder sig av cookies och spårtekniker för att kunna ge dig bästa möjliga användarupplevelse. Cookies och spårtekniker är små textfiler som läggs på din dator, mobiltelefon eller annan enhet när du använder vår webbplats. I denna information går vi igenom:

1. Vilka cookies och spårtekniker vi använder på vår webbplats
2. För vilka ändamål cookies och spårtekniker används
3. Hur du själv styr lagringen av cookies och spårtekniker.

### Särskilda typer av cookies och spårningstekniker

Det finns olika typer av cookies och spårtekniker som kan placeras på din dator. På marqetstore.se använder vi följande cookies:

1. **Sessionscookies** som sparas tillfälligt på din dator när du besöker vår webbplats och tas bort så fort du stänger ner din webbläsare
2. **Permanent cookies** som finns kvar på din dator till dess att du tar bort dem
3. **Förstapartscookies** som placeras av oss när du besöker vår webbplats
4. **Tredjepartscookies** som har placerats av ett annat företag.
5. **Liknande tekniker** (tekniker som lagrar information i din webbläsare eller i din enhet på ett sätt som liknar cookies).

### Hur vi använder cookies och spårtekniker

Vi använder cookies och spårtekniker för olika syften. Vissa är nödvändiga ("Nödvändiga cookies"), vissa behövs för att vissa tjänster ska fungera ("Funktionscookies"), vissa för analys ("Analyscookies") och vissa för marknadsföring ("Marknadsföringscookies"). Även om vi benämner våra cookies och spårtekniker, med ordet "cookies" så inkluderar vår användning även spårtekniker

Cookien i sig innehåller inte någon personlig information, som din e-postadress eller ditt namn, utan används endast för att förenkla för dig i användandet av vår webbplats. Den kommer heller inte att påverka din dator på något sätt.

### Nödvändiga cookies

För att du ska kunna besöka vår webbplats och våra digitala tjänster används cookies. Cookies gör det möjligt för oss att leverera hela och delar av de tjänster som du efterfrågar. Exempelvis för att kunna ge dig tillgång till särskilda funktioner på vår webbplats. När du surfar runt på MQ MarQets webbplats och besöker adresser som innehåller marqetstores.se, används cookies i exempelvis formulär eller när du ansluter till ett live shopping-event. Det innebär att dina uppgifter tillfälligt sparas om du har fyllt i dem på en sida och sedan måste backa tillbaka en sida. På så sätt slipper du fylla i alla dina uppgifter igen.

Se vilken laglig grund och lagringstid som tillämpas för denna behandling under ändamålet "För att kunna hantera beställning/ köp online" och "För att kunna erbjuda live shopping" i vår [integritetspolicy](#).

### Funktionscookies

Vissa typer av cookies sparar en fil under en längre tid på din dator. De använder vi oss av för att göra det enkelt för dig när du återbesöker marqetstores.se. Det innebär att sådant som din varukorg, en sparad önskelista eller din senast valda butik sparas. Det är alltså enbart för att du inte ska behöva fylla i sådant på nytt nästa gång du besöker hemsidan.

Se vilken laglig grund och lagringstid som tillämpas för denna behandling under ändamålet "För att kunna hantera beställning/ köp online" i vår [integritetspolicy](#).

### **Analyscookies**

Våra cookies används även för att vi ska kunna få en tillförlitlig statistik över våra besöksflöden, något som kan hjälpa oss att inte bara bibehålla, utan också att förbättra den service vi erbjuder våra besökare. Vi kommer inte att använda cookies i några andra kommersiella syften.

Se vilken laglig grund och lagringstid som tillämpas för denna behandling under ändamålet "För att kunna utvärdera, utveckla och förbättra våra tjänster, produkter och system" i vår [integritetspolicy](#).

### **Marknadsföringscookies**

Marknadsföringscookies gör det möjligt för oss att kommunicera med dig och visa dig medlemsförmåner och erbjudanden även när du lämnar vår webbplats eller våra digitala tjänster. Det är detta som ofta kallas för retargeting. MQ MarQets webbplats använder Google Analytics från Google som analysverktyg samt Facebook. Det här är tjänster som också använder sig av cookies. Exempelvis använder Facebook sina cookies för att du ska kunna se vilka av dina vänner som redan gillar MQ MarQet på Facebook.

Som du märker på våra exempel är våra cookies alltså tänkta att underlätta för både dig som besökare och för oss.

Se vilken laglig grund och lagringstid som tillämpas för denna behandling under ändamålet "För att kunna marknadsföra oss och våra produkter och tjänster". Om du är medlem i MQ MarQets kundklubb gäller istället informationen som anges under ändamålet "För att kunna hantera dina förmåner och erbjudanden" och "För att kunna leverera en personligt anpassad upplevelse av våra tjänster". Denna information hittar du i vår [integritetspolicy](#).

### **Särskilt om tredjepartscookies**

I vår marknadsföring tar vi ibland hjälp av andra företag för att kunna erbjuda dig ett personligt och relevant innehåll i de kanaler som du använder, s.k. retargeting. Det är denna marknadsföring som gör att du kan se våra produkter på andra webbsidor som du besöker. Detta innebär att dessa företag kan placera permanenta cookies eller sessionscookies för att vi ska kunna bli mer lyhörda och välja ut erbjudanden eller specifik marknadsföring som vi tror kan intressera dig. Information om vilka sidor du besökt används t. ex. för att kunna ge dig förslag på produkter baserat på vad du tidigare har kollat på eller lagt i varukorgen.

Vi kan också ta hjälp av andra företag för att hjälpa oss analysera våra besökares användning i syfte att förbättra webbplatsen.

### **Allmänt om digitala spår och vad du kan göra för att dölja dem**

På de flesta hemsidor du besöker placeras olika cookies och spårtekniker på den enhet du använder. Dessa lagrar och samlar in information om dina digitala spår på internet. I vissa fall kan det nog upplevas som att vi vet mer om dig än vad vi faktiskt gör. Från vår sida vill vi självklart att din upplevelse hos oss ska kännas personlig men vi får aldrig ta del av information som gör att vi kan koppla ihop någon information med dig som individ. Vi vet med andra ord inte exakt vilka våra besökare är. I informationen nedan ger vi exempel på hur dina digitala spår kan användas av oss och vad du kan göra för att dölja dem.

### *Digitala spår på vår hemsida*

När du besöker vår hemsida kan vi få tillgång till information som rör ditt besök. Informationen vi får tillgång till är statistiska data kopplat till våra besökares interaktioner med vår hemsida. Dessa data använder vi främst för att kunna optimera vår hemsida och dess funktioner. Exempelvis kan vi använda olika tjänster för att se vilka produktkategorier som är mest populära eller om det finns särskilda undersidor som besöks ofta. Informationen vi får kan resultera i att vi väljer att skapa genvägar på vår startsida för att underlätta för våra besökare att hamna rätt.

### *Digitala spår på andra webbplatser*

Digitala spår som du lämnar på andra webbplatser används framför allt för att möjliggöra annonsering av våra produkter på andra webbplatser eller applikationer. Ofta samlas data om dina digitala spår in utifrån din användning av olika tjänster när du är i inloggat läge (t.ex. om du inte har loggat ut från ditt Google- eller Facebook-konto) eller om du använder vissa webbläsare (t ex Google Chrome). Vi som annonsör får dock aldrig ta del av dessa data. Men genom att vi använder olika annonseringsverktyg, t ex annonsering via Facebook eller Google, så är det möjligt att du kommer se annonser från oss i ditt flöde på Facebook eller på andra webbplatser som samarbetar med Google eller andra annonsleverantörer. Normalt sett när vi marknadsför våra produkter, koncept eller tjänster gör vi urval utifrån målgrupper som vi tror kan vara intresserade av våra produkter. Om vår marknadsföringspartner anser att du ingår i det urvalet som vi gör kommer du att få se våra annonser. Vanliga urval kan t ex vara besökare på vår hemsida, personer som har klickat på våra annonser, personer som är modeintresserade eller män/kvinnor inom ett visst åldersspann.

### **Kan jag blockera användningen av cookies?**

Ja! Du har själv möjlighet att ändra inställningar för cookies i din webbläsare, både vad gäller användning och omfattning av cookies. Du kan läsa mer i inställningarna för din webbläsare eller enhet om hur du ändrar inställningarna för cookies. Tänk på att vissa av våra tjänster kanske inte fungerar ifall du blockerar eller raderar cookies.

I sekretessinställningarna för de tjänster du använder (t.ex. Facebook och Google) kan du ofta anpassa dina inställningar för hur dessa samlar in data om dig baserat på din användning. Dina val och anpassningar kan påverka vilket eller vilka målgrupper som du tillhör. På detta sätt har du möjlighet att påverka ditt eget reklamlandskap online. Kom också ihåg att du alltid kan logga ut från tjänster som du använder för att minska insamlingen av dina data.

Vi kan också rekommendera YourAdChoices (<https://optout.aboutads.info/>) som ger dig möjlighet att kontrollera hur du ser annonser från olika företag.

Du kan också läsa mer om cookies på Post- och telestyrelsens webbsida.

**Kom ihåg att du alltid kan kontakta oss!**

Vi uppskattar alltid att få feedback från våra kunder. Om du har fler frågor om hur vi behandlar dina personuppgifter eller har synpunkter på vår behandling eller denna cookiepolicy är du välkommen att kontakta oss på [gdpr@mq.se](mailto:gdpr@mq.se).

**Vårt dataskyddsombud**

Du är också välkommen att kontakta vårt dataskyddsombud på [dataskydd@mq.se](mailto:dataskydd@mq.se)